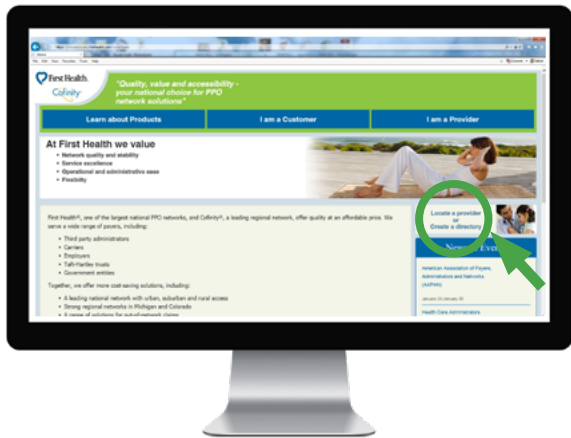


# Need to Access Health Care Outside California or Arizona?

Are you and/or your covered dependents non-residents of CA or AZ? Or do you reside in CA or AZ but will be traveling outside of these states? As plan participants of Pinnacle Claims Management, you will have health care coverage through the First Health® network. You will want to use a First Health contracted provider for any necessary non-emergency care, which can help mitigate out-of-network claims and potentially higher out-of-pocket costs.



**First Health providers can check your Pinnacle eligibility and benefits by calling customer service at (800) 649-9121**

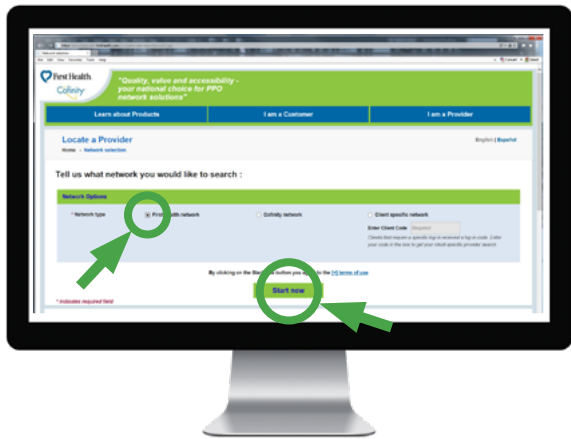


Follow these easy steps to locate a participating First Health provider.



Go to [www.FirstHealth.com](http://www.FirstHealth.com)

To the right of your screen, Click **Locate a Provider**



Within the search portal:

Click **First Health Network** option

Click **Start Now** button



Fill out the Search options:

**What type of provider are you looking for?**

- Choose a provider type (Physician, Hospital, etc.)

**Do you want to search by ZIP or State?**

- Enter in your zip code, radius to search

- or select State, County or City

Click **Search Now** button



You can also narrow your search by Physician Name, Facility, Phone Number, Medical License Number or National Provider ID number.

**Review the Search results**

## ¿Necesita Acceder Atención Médica Fuera de California o Arizona?

¿Reside usted y / ó sus dependientes cubiertos fuera de CA o AZ? ¿Ó reside en CA ó AZ pero viajará fuera de estos estados? Como participantes del plan de Pinnacle Claims Management, usted tendrá cobertura de atención médica a través de la red de First Health®. Debera utilizar proveedores contratados de First Health para cualquier servicio necesario que no sea de emergencia, lo que le ayudara a evitar reclamos fuera de la red y posibles costos y altos desembolsos para usted.



Los proveedores de First Health pueden verificar su elegibilidad y beneficios de Pinnacle llamando a Servicio al Cliente al (800) 649-9121



Siga estos sencillos pasos para encontrar un Proveedor participante de First Health.



Visite [www.FirstHealth.com](http://www.FirstHealth.com)

Desde el menú superior derecho,

Haga clic en **Locate a Provider**

Locate a provider  
or  
Create a directory



A la derecha de la pantalla,

Haga clic en **Español**



Dentro del portal en Español:

Haga clic en la opción **Red First Health**

Haga clic en el botón **Empezar Ahora**

Empezar ahora

Complete la opciones de búsqueda:

**¿Qué tipo de proveedor está buscando?**

- Elija el tipo de proveedor (Médico, Hospital, etc.)

**¿Desea buscar por código postal ó estado?**

- Ingrese su código postal, distancia en donde buscar

- ó seleccione Estado, Condado ó Ciudad

Haga clic en el botón **Buscar ahora**

Buscar ahora



También puede limitar su búsqueda por nombre del médico, Instalación, número de teléfono, número de Licencia Médica ó número de Identificación Nacional del Proveedor.

**Revise los resultados de su búsqueda**